

Договор публичной оферты

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (публичная оферта)

Перед тем, как принять условия Договора (публичной оферты), прочитайте внимательно все условия Договора, в том числе приложений к нему. Если у Вас есть какие-либо возражения, сомнения, вопросы по условиям Договора (публичной оферты) не принимайте условия настоящего Договора. В таком случае Санаторий предлагает Вам отказаться от заключения Договора и использования санаторно-курортных услуг Санатория.

АО «Санаторий Щучинский», именуемое в дальнейшем «Санаторий», с одной стороны, и **физические лица**, именуемые в дальнейшем «Отдыхающий», принявшие публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

I. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. **Оферта** - публичное предложение Санатория, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор на оказание санаторно-курортных услуг (далее - Договор) на условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие Отдыхающим условий Договора.

3. **Договор** - настоящий Договор возмездного оказания услуг АО «Санаторий Щучинский» со всеми Приложениями.

Договор публичной оферты считается акцептованным (абсолютно согласованным) Отдыхающим с момента внесения аванса (предоплаты) в счет оплаты заказываемых услуг. Оплата аванса признается акцептом (согласием) Отдыхающим с предложением заключении Договора на согласованных сторонами условиях.

4. **Санаторий** - АО «Санаторий Щучинский».

5. **Место оказания услуг** - Акмолинская область, Бурабайский район, город Щучинск, Санаторий Щучинский, улица Зеленая, здание 24.

6. **Отдыхающий** - физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий санаторно-курортные услуги, предоставляемые Санаторием.

7. **Бронирование** – предварительный заказ санаторно-курортных

8. **Услуги** – собирательное понятие, которое включает в себя: Базовый комплекс услуг и Дополнительные услуги.

9. **Базовый комплекс услуг** – услуги, включающие в себя: санаторно-курортное лечение (базовые лечебные процедуры в соответствии с профилем заболевания), проживание, питание Отдыхающих.

10. **Дополнительные услуги** - медицинские услуги (в рамках имеющейся Лицензии Санатория), посещение бассейна, тренажерного зала, сауны и развлекательные мероприятия, оказываемые Санаторием. Дополнительные услуги подлежат оплате Отдыхающим дополнительно согласно Прейскуранту и оказываются только после их полной оплаты.

11. **Прейскурант** – перечень всех услуг, оказываемых Санаторием, с указанием их наименования, продолжительности и стоимости, который утверждается Санаторием и размещается на официальном веб-сайте Санатория www.san-best.kz.

12. **Акция** – изменения и (или) дополнения стоимости оказываемых Санаторием услуг, ограниченные периодом времени и (или) категорией Отдыхающих.

13. **Лицензия** – лицензия Санатория на занятие медицинской деятельностью.

14. Приложения к Договору, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Приложение №1 – Правила пребывания в АО «Санаторий Щучинский»;
- Приложение №2 – Правила оказания медицинских услуг в АО «Санаторий Щучинский».

II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Санаторий обязуется оказать Отдыхающему Базовые санаторно-курортные услуги, а также Дополнительные услуги (платные услуги) в объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а Отдыхающий обязуется оплатить эти услуги согласно Прейскуранту.

2.2. Для выполнения своих обязательств по настоящему Договору Санаторий имеет право привлекать третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии и опыт в осуществлении такого рода деятельности, при этом третьих лиц Санаторий несет ответственность за деятельность таких, как за свои собственные.

III. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в соответствии с Правилами пребывания в АО «Санаторий Щучинский» и Правилами оказания медицинских услуг в АО «Санаторий Щучинский».

3.2. Для гарантированного размещения в Санатории установлена система бронирования мест. Под бронированием понимается закрепление за Отдыхающим номера (койко-места в номере) в Санатории на условиях, определенных заявкой Отдыхающего и подтверждением этой заявки со стороны Санатория.

3.3. Отдыхающий оформляет бронирование любым из следующих способов:

- по телефонам отдела бронирования +7 (71636) 7-90-30
+ 7 747 226 58 19 (мессенджер WhatsApp)
- на официальном сайте Санатория по адресу: www.san-best.kz;
- по электронной почте: san-boro@mail.ru;

-

Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- Ф. И. О. Отдыхающего;
- Даты заезда и выезда;
- Категория бронируемого номера;
- Контактный номер телефона и адрес электронной почты для связи (при наличии).

3.4. В случае подтверждения заявки на бронирование менеджер по размещению Санатория направляет Отдыхающему счет на оплату. Подтверждение бронирования направляется Отдыхающему после поступления на расчетный счет Санатория предварительной оплаты.

3.5. Для подтверждения гарантированного бронирования Отдыхающий на основании выставленного счета оплачивает услуги в размере 30% от общей стоимости забронированных услуг в течение 3 (трех) календарных дней с даты выставления счета.

Окончательный расчет осуществляется Отдыхающим по прибытии в Санаторий. По желанию Отдыхающего возможна полная предварительная оплата забронированных услуг.

В случае невнесения предоплаты в течение 3 (трех) календарных дней бронь снимается, Санаторий вправе реализовать забронированные койко-места без предварительного уведомления Отдыхающего.

В случае неприбытия Отдыхающего в Санаторий без уважительной причины сумма предоплаты не возвращается.

3.6. Санаторий вправе отказать в бронировании при отсутствии свободных номеров (койко-мест).

3.7. Услуги, оказываемые по Договору, являются безопасными для здоровья Отдыхающего при отсутствии недопустимого риска и противопоказаний к санаторно-курортному лечению.

3.8. Санаторий после оформления документов Отдыхающего предоставляет койко-место (номер) на определенный срок.

3.9. Отдыхающий осуществляет питание по утвержденному Санаторием меню в столовой.

3.10. Дополнительные услуги оказываются Санаторием по дополнительному согласованию Сторон.

IV. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость Базового комплекса услуг рассчитывается, исходя из стоимости одного дня в размере, указанном в Прейскуранте, действующим на момент оплаты, в зависимости от выбранной категории номера, умноженном на количество дней, заявленных Отдыхающим.

4.2. Отдыхающий оплачивает полную (100%) стоимость Базового комплекса услуг путем внесения наличных денег в кассу Санатория или банковской платежной картой VISA, Mastercard в день прибытия, либо перечислением денег на банковский счет Санатория заблаговременно.

4.3. Стоимость дополнительных услуг рассчитывается согласно Прейскуранта и оплачивается предварительной оплатой в размере 100% от заявленных Отдыхающим Дополнительных услуг.

4.4. В случае досрочного выезда Отдыхающим из санатория за одни сутки до окончания пребывания, Санаторием возврат суммы не производится.

4.5. В случае досрочного выезда Отдыхающим из санатория за двое и более суток до окончания пребывания, возврат суммы производится с удержанием 30 (тридцати) % от стоимости неиспользованных дней на основании письменного обращения Отдыхающего.

4.5. При предоставлении Отдыхающим подтверждающих документов об уважительной причине досрочного выезда (тяжелое состояние здоровья самого Отдыхающего или его близких, смерть близких и т. п.) возврат за неиспользованные дни отдыха производится в полной стоимости неиспользованных дней.

4.6. В случае выселения отдыхающего из Санатория по причине нарушения им Правил пребывания (нахождение в нетрезвом состоянии и др.) сумма неиспользованных дней не возвращается.

4.7. По путевкам, приобретенным через туристическую фирму сумма не возвращается (перерасчет производит туристическая фирма).

4.7. Возврат Отдыхающим санатория стоимости неиспользованных дней отдыха и лечения производится Санаторием в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня письменного обращения Отдыхающего.

V. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Отдыхающий вправе:

5.1.1. в случае получения медицинских услуг, на достоверную информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о методах оздоровления и лечения, о результатах проведенного оздоровления и лечения, связанном с ними риске, а также на получение рекомендации от специалистов Санатория по правильному питанию и образу жизни;

5.1.2. приобретать Дополнительные услуги, оказываемые Санаторием и включенные в Прейскурант, если это не противоречит рекомендациям работников Санатория и состоянию здоровья Отдыхающего;

5.1.3. отказаться от исполнения Договора до окончания срока его действия, оплатив фактически оказанные Услуги Санаторию и возместив 30 (тридцать) % от недоиспользованной суммы;

5.1.4. Отдыхающему гарантируются все права, определенные действующим законодательством Республики Казахстан о здоровье народа.

5.2. Отдыхающий обязан:

5.2.1. при посещении Санатория иметь при себе документ, удостоверяющий личность и санаторно - курортную карту (при наличии);

5.2.2. выполнять условия настоящего Договора и всех его Приложений;

5.2.3. своевременно, до момента оказания медицинских услуг, устно проинформировать специалистов Санатория об имеющихся у него

хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании медицинских услуг;

5.2.4. своевременно производить оплату Услуг по настоящему Договору;

5.2.5. внимательно, этично, уважительно относиться к работникам Санатория, не допускать нарушения условий настоящего Договора и Приложений к нему, и иных внутренних положений Санатория;

5.2.6. надлежащим образом исполнять предписания и требования работников Санатория, а именно:

- рекомендации и назначения сотрудников Санатория в отношении режима питания в рамках оказания медицинских услуг;

- требования о времени, порядке и последовательности прохождения медицинских мероприятий и процедур, в случае оказания медицинских услуг;

- требования о предоставлении информации о состоянии здоровья, наличии заболеваний, образе жизни, режиме питания до начала и во время получения медицинских услуг;

5.2.7. своевременно сообщать сотрудникам Санатория обо всех изменениях в состоянии своего здоровья;

5.2.8. самостоятельно обеспечить сохранность личных ценных вещей (деньги, сотовый телефон, драгоценности, иные ценные вещи), а равно, вещей, не имеющих материальной оценки, но являющихся ценными для самого Отдыхающего;

5.2.9. соблюдать правила санитарии, личной безопасности;

5.2.10. соблюдать правила противопожарной безопасности, не допускать случаев использования открытого огня и курения в номере, не вносить в номер пожароопасные вещества (петарды, газовые горелки и т.д.);

5.2.11. во избежание пищевых отравлений приносить на территорию и в номер продукты питания и спиртные напитки;

5.2.12. не употреблять алкогольную продукцию в номере;

5.2.13. оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ-карту от номера;

5.2.14. не перемещаться в другие номера без разрешения администратора;

5.2.15. не допускать нарушения прав и интересов других отдыхающих, не создавать шума в будние дни с 22-00 часов до 9-00 часов, в выходные и праздничные дни с 23-00 часов до 10-00 часов.

5.2.16. соблюдать запрет на купание в водоемах на территории Санатория и прилегающих к ней;

5.2.17. Отдыхающий обязуется нести ответственность за жизнь и безопасность своих детей на территории Санатория, а также при купании в водоемах.

5.2.18. не пользоваться в номере переносными нагревательными/отопительными приборами;

5.2.14. в случае нанесения Санаторию и/или его имуществу и/или третьим лицам, находящимся на территории Санатория ущерба, возместить

Санаторию/третьим лицам причиненный ущерб, в размере прямого действительного ущерба.

5.2.19. вернуть прокатный инвентарь в срок, указанный работником Санатория;

5.2.20. пользоваться прокатным инвентарем в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

5.2.21. возместить ущерб в случае уничтожения, повреждения или невозврата прокатного инвентаря, согласно утвержденного Прейскуранта.

5.3. Санаторий вправе:

5.3.1. требовать от Отдыхающего своевременного, до момента оказания Услуг информирования работников Санатория об имеющихся у Отдыхающего хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании Услуг;

5.3.2. требовать своевременной и полной оплаты за оказанные Услуги;

5.3.3. не оказывать Услуги, не оплаченные Отдыхающим;

5.3.4. требовать соблюдения Отдыхающим требований и предписаний работников Санатория, условий настоящего Договора и Приложений к нему, и иных внутренних положений Санатория;

5.3.5. требовать уважительного, этичного отношения Отдыхающих по отношению к другим Отдыхающим и работникам Санатория;

5.3.6. оказывать на платной основе Дополнительные услуги, не включенные в Базовый комплекс услуг, но предусмотренные Прейскурантом;

5.3.7. отказать в предоставлении медицинских услуг, в случае наличия медицинских противопоказаний по состоянию здоровья Отдыхающего.

5.4. Обязанности Санатория:

5.4.1. предоставить Отдыхающему информацию по содержанию и в объеме, объективно позволяющим принять осознанное решение о получении Услуг по настоящему договору, в том числе информацию о потребительских свойствах Услуг, об объеме, содержании Услуг применительно к заболеванию Отдыхающего, о применимых методиках медицинского воздействия, о последствиях медицинского воздействия, о его сопутствующих или последующих эффектах. Информация, необходимая для принятия решения Отдыхающим, доводится до него в доступной форме до заключения настоящего Договора, формулируется в соответствующей медицинской документации и при необходимости предоставляется в наглядной форме на информационных стендах в помещениях Санатория. Подписание настоящего Договора со стороны Отдыхающего свидетельствует о получении им со стороны Санатория доступной, достоверной и полной информации об Услугах, определенных настоящим Договором;

5.4.2. не разглашать без разрешения Отдыхающего или его близких родственников сведения о состоянии здоровья Отдыхающего;

5.4.3. обеспечить Отдыхающих в установленном порядке информацией, необходимой для надлежащего оказания Услуг;

5.4.4. самостоятельно определять график консультаций и процедур, график работы персонала Санатория. Внесение изменений в доступный для ознакомления график работы специалистов не является ненадлежащим выполнением условий Договора;

5.4.5. оказывать Услуги квалифицированно, качественно, безопасно в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложений к нему;

5.4.6. внимательно, этично, уважительно относиться к Отдыхающему;

5.4.7. отказать Отдыхающему в предоставлении медицинских услуг в случае наличия медицинских противопоказаний по состоянию здоровья либо приостановить их исполнение;

5.4.8. отказать Отдыхающему в оказании Услуг при нарушении Отдыхающим обязательств, предусмотренных в п. 4.3. Договора;

5.4.9. в случае обнаружения забытой вещи, принадлежащей Отдыхающему, Санаторий обязан немедленно уведомить об этом лицо, потерявшее ее, или собственника вещи или кого-либо из других известных ему лиц, имеющих право получить ее. Если неизвестно место пребывания Отдыхающего, Санаторий обязан заявить о находке в органы внутренних дел или местные исполнительные органы городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения. Санаторий хранит потерянную вещь в течение 1 (одного) календарного месяца, после отправления соответствующего уведомления об этом Отдыхающему. Если по истечении указанного срока Отдыхающий не забирает забытую вещь, данная вещь уничтожается специально созданной комиссией, за исключением вещей, имеющих высокую стоимость. Если по истечении шести месяцев с момента заявления о находке органам внутренних дел или местным исполнительным органам городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения лицо, уполномоченное на получение утерянной вещи, не будет установлено и не заявит о своем праве на вещь лицу, ее нашедшему, либо органам внутренних дел или местным исполнительным органам городов республиканского значения, столицы, районов, городов областного значения, Санаторий приобретает право собственности на нее.

VI. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Санаторий несет ответственность за соблюдение норм санитарно - гигиенического режима, эффективности и правильности эксплуатации медицинского оборудования, выполнение врачебных и сестринских манипуляций, соблюдения методик диагностики, профилактики, лечения, профессиональной этики и деонтологии, ведения медицинской документации.

6.3. За не выполнение или ненадлежащее выполнение обязанностей по настоящему Договору Стороны несут следующую ответственность:

6.3.1. Санаторий несет ответственность, предусмотренную действующим гражданским законодательством, законодательством об охране здоровья и о защите прав потребителей;

6.3.2. Отдыхающий санатория несет ответственность:

- за невыполнение обязанности по оплате Услуг;
- за причинение материального вреда имуществу Санатория в размере реального ущерба.

6.4. Санаторий освобождается от ответственности за наступление осложнений, возникновение побочных результатов в случаях:

- наличия у Отдыхающего заболеваний, требующих лечения и скрытых им и, вследствие этого, неучтенных специалистами Санатория при назначении медицинских и иных процедур;
- наличия у Отдыхающего индивидуальной непереносимости и (или) патологической токсической реакции на медицинские или иные процедуры, выявленные в процессе оказания Услуги.

Санаторий освобождается от ответственности за наступление осложнений, не связанных с нарушением Санаторием методик диагностики, профилактики и лечения, а также за последствия, с связанные с нарушением Отдыхающим правил, и за ущерб, причиненный Отдыхающему действиями третьих лиц и за состояние здоровья Отдыхающего и потенциальные несчастные случаи при пользовании прокатным инвентарем (травмы, ушибы и т.д.) и иной ущерб, которые может возникнуть при использовании прокатного имущества (инвентаря).

6.5. Стороны освобождаются от ответственности или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору, возникшее вследствие форс-мажорных обстоятельств, а именно: пожара, землетрясения, наводнения, катастроф, военных действий, решений органов государственной власти и суда, а также иных непреодолимых обстоятельств и их последствий, включая несогласованное отключение энергообеспечения, водообеспечения Санатория.

6.6. Санаторий освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Отдыхающим условий настоящего Договора и Приложений к нему, при нарушении Отдыхающим режима осуществляемых процедур, нарушения диеты, не соблюдения врачебных рекомендаций и назначений и правил проживания, при невозможности осуществления (продолжения) лечения, по причине возникновения и (или) обнаружения у Отдыхающего медицинских противопоказаний, при невыполнении Отдыхающим обязательств по оплате Услуг, в том числе нарушений сроков оплаты, а также по иным основаниям, предусмотренным настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

6.7. В случае нарушения Отдыхающим условий Договора и Приложений к нему, внутреннего режима Санатория, норм добрососедства, совершения аморальных поступков и правонарушений, нахождения в состоянии алкогольного и наркотического опьянения или иного токсического

опьянения, в этом случае Санаторий имеет право досрочно прекратить оказание Услуг (досрочный односторонний внесудебный отказ от исполнения Договора), без возврата оплаченной Отдыхающим суммы по настоящему Договору.

6.8. Отдыхающий несет материальную ответственность за порчу оборудования, оснащения, интерьера, являющихся собственностью Санатория, произошедшую по вине или неосторожности Отдыхающего. В случае наступления ответственности по настоящему пункту Договора, Отдыхающий оплачивает нанесенный ущерб, в размере, определенном актом, составленным представителями Сторон, путем внесения денежных средств в кассу Санатория.

6.9. В случае нарушения Отдыхающим условий «расчетного часа» при нарушении срока освобождения (выезда) из номера более чем на 30 минут, время освобождения номера округляется до 1 (одного) часа. При этом Отдыхающий обязан уплатить Санаторию стоимость своего времени пребывания, либо нахождения в номере вещей Отдыхающего.

VII. СОГЛАСИЕ ОТДЫХАЮЩИХ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Отдыхающий, подписывая данный Договор, принимает его условия и дает согласие Санаторию на обработку своих персональных данных.

7.2. Отдыхающий, подписывая данный Договор, соглашается на фото и видеосъемку на территории Санатория, а также публикацию фото видеоматериалов на официальном сайте Санатория и Инстаграмм.

VIII. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу и становится обязательным для Сторон после подписания Сторонами и действует до полного исполнения обязательств по Договору.

IX. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Досудебное урегулирование спора осуществляется путем переговоров и предъявления претензий.

9.2. Стороны определяют следующий обязательный порядок досудебного урегулирования спора:

9.2.1. претензия предъявляется в письменной форме и подписывается должным образом уполномоченным лицом;

9.2.2. в претензии указываются:

- требования, сумма претензии и обоснованный её расчет; обстоятельства, на которых основываются требования, и доказательства, подтверждающие их;

- перечень прилагаемых к претензии документов и иных доказательств;

- иные сведения, необходимые для урегулирования спора;

9.3. претензия рассматривается в течение 10 дней со дня получения, и о

результатах рассмотрения Сторона, направившая претензию, уведомляется в письменной форме. В ответе на претензию Сторона, получившая претензию, обязательно указывает мотивы принятия решения и предложения о порядке урегулирования спора.

9.4. Если к претензии не приложены документы, необходимые для её рассмотрения, они запрашиваются у Стороны, направившей претензию, в течение 3 дней со дня получения претензии, с указанием срока представления (не менее 3 дней). При неполучении затребованных документов к указанному сроку претензия рассматривается на основании имеющихся документов.

9.5. Все споры, разногласия или требования, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в судебном порядке.

X. ФОРС-МАЖОР

10.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение, или ненадлежащее исполнение обязательства, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла предвидеть или предотвратить.

10.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются: наводнение, пожар, землетрясение, стихийные явления, эпидемия, война или военные действия, а также решения органов государственной власти или управления.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

XI. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

11.1. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам, не участвующим в оказании Услуг и не использовать с целями, отличными от надлежащего исполнения обязательств по Договору, любую информацию, полученную от другой Стороны в соответствии или касательно Договора, без письменного на то согласия предоставившей Стороны, за исключением информации которая:

11.1.1. была получена получившей ее Стороной до получения ее на основании Договора;

11.1.2. является общеизвестной не по вине получившей ее Стороны, была предоставлена третьей стороной, которая не нарушила таким предоставлением обязательств конфиденциальности перед предоставившей Стороной;

11.1.3. была независимо разработана персоналом получившей ее Стороны, не имеющим доступа к такой информации.

11.2. Данные положения о конфиденциальности действуют в течение всего срока действия Договора.

ХII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Согласие с условиями настоящего Договора со стороны Отдыхающего свидетельствует о получении им со стороны Санатория доступной, достоверной и полной информации о возможности снижения качества Услуг или возможных ухудшениях состояния здоровья Отдыхающего при несоблюдении Отдыхающим условий указаний, рекомендаций Санатория.

12.2. Настоящий Договор заключен путем акцепта Отдыхающим публичной оферты Санатория и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

12.3. Санаторий оставляет за собой право внести изменения в условия оферты или отозвать оферту в любой момент по своему усмотрению, при обязательном уведомлении Отдыхающего посредством официального сайта в срок, не позднее 5 (пяти) рабочих дней до момента вступления в силу изменений или отзыва оферты.

12.4. Отдыхающий соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Сторонами Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в оферте. Настоящим Отдыхающий подтверждает, что обладает всеми законными правами и полномочиями, необходимыми для заключения Договора.

3. Оформление Отдыхающим услуг после внесения изменений в Договор (в публичную оферту) однозначно понимается Санаторием и Отдыхающим как согласие с внесенными изменениями.

ХIII. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

«Санаторий»

Акционерное общество «Санаторий «Щучинский»

Адрес: Индекс 021705, Акмолинская область, Бурабайский район
город Щучинск, Санаторий Щучинский», улица Зеленая, здание 24
БИН 981240000041

ИИК KZ1596520F0007352247

БИК IRTYKZKA

Банк: АО «ForteBank»

Кбе 17

Тел/факс: 8(71636) 7-90-30, +7 747 226 59 18

Генеральный директор

АО «Санаторий Щучинский»

Досжанов Б.Н.

Отдыхающий санатория согласен ознакомиться с текстом Договора на русском языке

Приложение №1
к Договору возмездного оказания услуг
(публичной оферты)
АО «Санаторий Щучинский»

Правила пребывания в АО «Санаторий Щучинский»

1. Основанием для пребывания на территории и проживания в жилом номере АО «Санаторий Щучинский» является подписанный Договор возмездного оказания услуг и проведение Отдыхающим полной оплаты согласно условиям Договора.

2. В санаторий не принимаются лица, имеющие противопоказания, исключающие направление на санаторно-курортное лечение.

3. В санаторий не принимаются лица, нуждающиеся в посторонней помощи и дополнительном уходе. Данные лица должны прибывать с сопровождающими, на которых также должна быть заранее приобретена отдельная путевка, а также заранее забронировано дополнительное место в санатории.

4. При прибытии в санаторий Отдыхающий направляется к дежурному администратору, который осуществляет встречу Отдыхающего, оформляет соответствующие документы и производит его размещение в номере.

5. Размещение отдыхающих осуществляется в номерах соответственно их стоимости. По желанию клиента и при наличии на этот момент свободных номеров возможно предоставление номера категорией выше при условии доплаты Отдыхающим разницы стоимости.

6. При заселении в двухместные номера категории стандарт не принимаются претензии по возрасту, характеру, национальности соседа (соседки) по номеру.

7. Для оформления Отдыхающий предоставляет свое документ, удостоверяющий личность, и документы, удостоверяющий личность лиц, которые совместно с Отдыхающим будут пребывать в санаторий согласно Договору возмездного оказания услуг, на несовершеннолетних предоставляются Свидетельства о рождении, также санаторно-курортную карту давностью не более 15 (пятнадцати) дней (при наличии), платежное поручение (при предварительной оплате).

8. В случае нарушения Отдыхающим условий расчетного часа (освобождение номера) за дополнительное время пользование номером (проживание в нем) с Отдыхающего будет взиматься дополнительная оплата.

9. Условия, указанные в п.8 настоящих Правил, действительны только при условии наличия свободных номеров у Санатория, в противном случае Отдыхающий обязан освободить номер к указанному в Договоре расчетному времени.

10. Прибытие Отдыхающего после расчетного часа (опоздание) не дает Отдыхающему права продления пребывания в АО «Санаторий Щучинский» или требования на уменьшение стоимости Базового комплекса услуг.

11. За неиспользованные дни Базового комплекса услуг и/или медицинские или иные услуги, пропущенные по вине Отдыхающего, возврат денег не осуществляется, замена Услуг возможна только по соглашению Сторон.

12. Не принимаются претензии по предоставляемым в соответствии с указанной в путёвке категорией комнатам (этажность, расположение комнат и т.д.).

13. Администрация санатория может осуществлять при необходимости перемещение отдыхающих в другой номер такой же категории.

14. Отдыхающий не имеет права самовольно переселяться в другой номер.

15. Питание и процедуры в номер не предоставляются.

16. В стоимость путевки входят проживание, 4-х разовое питание и основное лечение. Отдыхающий может приобрести за свой счет дополнительные медицинские и досуговые услуги.

17. Отдыхающий, находясь на территории и в здании АО «Санаторий Щучинский», обязан соблюдать и руководствоваться:

17.1. общепризнанными правилами этики;

17.2. правила добропорядочности;

17.3. правила взаимоуважения прав и законных интересов как по отношению к сотрудникам Санатория, так и по отношению к другим лицам;

17.4. правила пожарной безопасности;

17.5. правила личной безопасности.

18. Отдыхающие должны соблюдать правила пользования имуществом санатория в занимаемых ими номерах. Запрещается передвигать крупногабаритную мебель в пределах номера.

19. Санаторный режим предусматривает общий распорядок дня, правила поведения отдыхающего, правила приёма лечебных процедур, соблюдение правил пожарной безопасности и прочее. К нарушениям санаторного режима относятся: курение, употребление спиртных напитков, наркотических и иных токсических средств в комнатах санатория нарушение тишины в будние дни с 22-00 часов до 9-00 часов, в выходные и праздничные дни с 23-00 часов до 10-00 часов; нарушение правил приёма процедур; порча или утеря имущества, установленного в номерах и иного имущества санатория, находящегося на территории санатория, размер материального ущерба возмещается Отдыхающим в двойном размере прямого действительного ущерба, а также порча зеленых насаждений и загрязнение территории санатория; пребывание в комнате посторонних лиц (не проживающих в данном санатории); другие нарушения требований настоящих «Правил пребывания и санаторного режима»

20. В санатории и на его территории не разрешено пребывание с животными и птицами.

21. Санаторий является зоной, свободной от курения. На всей территории, в номерах и во всех других помещениях санатория (кроме специально отведенного для курения месте) курить строго запрещено. С нарушившего данное правило отдыхающего взимается штраф в размере 5 000 тенге. Повторное нарушение может являться основанием для срочного выселения, отдыхающего из санатория.

22. Во всем остальном, что не прописано в настоящих Правилах, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

23. При нахождении в зданиях АО «Санаторий Щучинский» и на его территории с несовершеннолетними детьми – нести полную ответственность за их действия и безопасность.

24. Питание Отдыхающий осуществляется в столовой АО «Санаторий Щучинский», согласно установленного расписания. Вынос посуды запрещается.

25. Посетители Отдыхающего могут находиться только на территории АО «Санаторий Щучинский». Вход в здание АО «Санаторий Щучинский» посетителям Отдыхающего запрещен.

26. Администрация АО «Санаторий Щучинский» не несет ответственности за сохранность ценных вещей, денег и документов.

27. На территории и в зданиях АО «Санаторий Щучинский» ведется круглосуточное видеонаблюдение.

28. При необходимости, Санаторий имеет право не предоставлять какую-либо из услуг, в случае проведения технических работ либо незапланированной санитарной обработки.

29. Для прибывших личным автотранспортом на территории имеется бесплатная парковка (стоянка).

ПОРЯДОК ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНЫХ И ДОСУГОВЫХ РАЗВЛЕЧЕНИЙ АО «САНАТОРИЙ «ЩУЧИНСКИЙ»

Пункт проката спортивного инвентаря: велосипеды, коньки, лыжи, и другое

При сдаче спортивного инвентаря, Отдыхающий обязуется вернуть его в том же состоянии, в котором был принят.

В случае, если инвентарь пришел в негодность по вине Отдыхающего, Отдыхающий обязан компенсировать нанесенный ущерб Санаторию в полном размере.

При использовании спортивного инвентаря, все риски за свою жизнь и здоровье Отдыхающий несет сам.

Игровая комната

Посещение игровой комнаты разрешено детям в возрасте от 1 до 14 лет в сопровождении родителей или лиц, их заменяющих.

Ответственность за жизнь и здоровье детей, несут их родители или лица их заменяющие.

Посещение игровых зон должно быть строго по возрастным зонам (группам): игровая зона - от 1 - 14 лет, батут 3-14 лет.

Вынос игрушек из игровой комнаты или их перенос из одной зоны в другую запрещен.

Сотрудник игровой комнаты не несет ответственность за оставленного без присмотра ребенка.

Прием напитков и пищи в игровой комнате запрещен.

Нахождение на игровой площадке запрещен в уличной обуви.

Администрация АО «Санаторий Щучинский» имеет право прекратить посещение игровой комнаты для проведения санитарной обработки.

В случае не принятия мер родителями или детьми на замечания работников АО «Санаторий Щучинский», последний имеет право попросить покинуть игровую комнату.

Приложение №2
к Договору возмездного оказания услуг
(публичной оферты)
АО «Санаторий Щучинский»

Правила оказания медицинских услуг

1. Все медицинские услуги, в том числе дополнительно оплачиваемые, назначаются Отдыхающему врачом Санатория в соответствии с медицинскими показаниями и противопоказаниями.

2. Отдыхающий своевременно, до момента оказания медицинских услуг, обязан проинформировать работников Санатория об имеющихся у него хронических, обостренных или возникших заболеваниях, которые могут оказать влияние или вызвать осложнения при оказании медицинских услуг;

3. В случае, если Отдыхающий пожелает отменить Услугу, или перенести её на другое время или на другой день, он должен проинформировать об этом лечащего врача не менее, чем за 24 часа до начала процедуры. В противном случае, Санаторий оставляет за собой право потребовать оплаты Услуги в полном объеме.

4. Основанием для получения Отдыхающим платной медицинской услуги является талон или квитанция, кассовый чек, которые выдаются Отдыхающему Администратором- кассиром, либо работником Санатория после оплаты услуги.

5. Время оказания медицинских услуг – время работы персонала Санатория: в будние дни с 9-00 часов до 17-00 часов, в субботу с 9-00 часов

до 14-00 часов, воскресенье - выходной. Неотложная помощь Отдыхающему оказывается круглосуточно.

6. При оказании услуг Отдыхающий не должен находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.

7. Отдыхающий обязан своевременно, в соответствии с выданным Санаторием расписанием медицинских услуг, явиться к месту оказания Услуг.

8. В случае опоздания Отдыхающего к назначенному времени для получения медицинской Услуги, Санаторий оставляет за собой право на сокращение времени оказания медицинской услуги или полную отмену услуги, без возврата либо пересчета денежных средств, потраченных на ее оплату.

9. В процессе оказания медицинских услуг Клиент должен вести себя корректно с сотрудником Санатория, который оказывает ему конкретный вид медицинских услуг.

10. Включать и выключать медицинское оборудование имеет право только медицинский работник.

11. Посещение медицинского центра осуществляется строго в сменной обуви.

Правила посещения и соблюдение техники безопасности в СПА-центре (сауна, душ Шарко, джакузи) солевой шахте, бассейне:

1. Вход в бассейн и спа-центр запрещен без купального костюма, резиновых тапочек и шапочки.

2. Забытые предметы личной гигиены, нательное бельё, косметика не хранятся, а утилизируются как отходы при уборке помещения в конце смены.

3. Администрация АО «Санаторий Щучинский» имеет право отказать в оказании Услуг Отдыхающему.

4. Медицинский работник Санатория имеет право отказать в посещении СПА-центра и водогрязелечебнице, по состоянию здоровья Отдыхающего.

5. Посещение СПА-центра противопоказано:

- при явно выраженном недомогании;
- при беременности;
- при хроническом заболевании лёгких, почек, печени;
- при хронической гипертонии;
- при астме;
- при эпилепсии;
- при онкологии;
- при обострении хронических заболеваний любых органов и систем организма;
- при повышенной температуре;
- больным с активной формой туберкулёза;

- при склонностях к кровотечениям и тромбозам;
 - при наличии любых инфекционных заболеваний кожи, открытых ран, порезов.
6. Запрещается посещать СПА-центр и бассейн лицам, находящимся в алкогольном или наркотическом опьянении.
7. Отдыхающий обязан соблюдать чистоту и нормы гигиены во всех помещениях.
8. Запрещается проносить стеклянные предметы в СПА-центр и бассейн.
9. Запрещено нырять в бассейне.
10. Посещение детьми от 0 до 16 лет СПА-центра разрешается только в сопровождении родителей или доверенных лиц.
11. В случае причинения материального ущерба, утери и порчи имущества АО «Санаторий Щучинский», Отдыхающий обязан возместить его стоимость в полном объёме в соответствии с действующими тарифами и ценами.
12. При посещении русской бани запрещено:
- стоять близко напротив каменки;
 - заглядывать в каменку во время подачи воды;
 - трогать камни руками;
 - поддавать пар холодной водой;
 - бросать посторонние предметы на камни.
13. При посещении Душа Шарко:
- при входе и выходе из душа Шарко внимательно смотрите под ноги - находится возвышенный порог;
 - принимать душ Шарко можно за 40 минут или час до еды, либо через 2 часа после еды; приём 15 мин.